



PROCOLO SANITARIO COVID-19

Adherimos a SAFE TRAVELS y nos encontramos alineados con los protocolos impuestos por el gobierno nacional y la OMT con el objetivo de estar siempre actualizados, adaptándonos a los cambios según sea necesario.

EN NUESTRA TIENDA

Exhibimos cartelera preventiva.

En la vidriera de nuestra tienda encontrarás cartelera de lectura clara y simple, indicando distancia social de 2 metros, uso obligatorio de tapabocas en todo momento y número máximo de personas dentro de local (Hasta cinco personas máximo contando empleados y clientes) con un tiempo máximo de permanencia de 15 minutos. Nuestro sello Safe Travels, nos alinea con los protocolos emitidos por la Organización Mundial del Turismo.

ATENCIÓN AL CLIENTE / PROCESO DE VENTA

Nuestros "Términos y condiciones" han sido revisados y adaptados a la nueva realidad, incluyendo condiciones de cancelación y reprogramación de tours, número máximo de diez personas por vehículo (10), incluyendo guía y chofer; Obligatoriedad de uso de tapabocas y distancia social durante el tour. Los mantendremos informados si existiera en algún momento, requerimiento de vacunación para ingreso al país o nueva información sobre restricciones impuestas por pandemia, incluyendo datos de contacto de consulados y servicio de emergencias 911 para asistencia a personas extranjeras, además de medidas de seguridad para el viaje, y las fuentes oficiales para acceder a más información relevante.

A la hora de confirmar un servicio, solicitamos información sobre discapacidades o enfermedades preexistentes y cobertura de seguro. También pedimos completar una breve declaración jurada de salud para asegurarnos que no presentas síntomas al subir al tour. Esta declaración deberá ser completada y firmada el día del tour.

En todo momento, se promoverá la utilización de medios digitales para consultas, reservas, pagos, envío de facturas, resolución de problemas, post venta para así evitar aglomeraciones en la agencia.

La distancia social es de 2 metros por persona. Nuestra oficina tiene 40 m² (incluyendo depósito y baño). A razón de 2.25m² entre personas, se establece que el máximo de personas presentes en el recinto no puede ser mayor a 5. Para poder atenderlos correctamente los invitaremos a

ubicarse en nuestro sector del sillones para poder lograr una distancia prudente. Esto, sumado a la ventilación del local de manera permanente.

Si realizaste tu reserva online y precisás de la atención presencial, te otorgaremos un turno de manera que evitemos la aglomeración dentro de la oficina.

Si más personas desean ingresar al local excediendo el máximo de 5, invitaremos a esperar en la vereda (donde dispondremos de mesitas, sillas y folletería).

Controlamos la temperatura, mediante termómetro infrarrojo, a cada persona que ingresa a la oficina (sea empleado, proveedor o cliente).

Si un cliente ingresado al salón de ventas presentara síntomas covid-19 lo haremos pasar a nuestra salita del fondo para su aislamiento, mientras activamos protocolo sanitario llamando al 911.

La limpieza, sanitización y ventilación de nuestro local es DIARIA (lavandina para pisos y baño, amonio cuaternario para desinfectar tecnología, alcohol al 70% para desinfectar superficies de escritorios, sillas, lapiceros, calculadoras, etc). Tenemos disponibles: toallas de papel, pañuelos descartables, tapabocas, dispensers de alcohol en gel en escritorios de atención al público y administración. Tacho de basura exclusivo para eliminar pañuelos, botellas, y vasos descartables. Disponemos de DOS TURNOS de limpieza: uno cerca del almuerzo y uno antes de cerrar el local. Cada integrante del equipo es responsable de desinfectar su área de trabajo y deshechar la basura al retirarse.

DESPACHO DE NUESTROS TOURS

Nuestros tours no disponen de servicio de agua mineral en los vehículos. Al confirmar el tour te informaremos que cada uno debe llevar su propia botella de agua.

Botellas de vino, para otros tours, son rociados con alcohol al 70% antes de ingresar a heladera.

Heladeras portatiles son desinfectadas con amonio cuaternario, cada tarde, al regresar de tour.

DURANTE NUESTROS TOURS

El transporte utilizado para nuestros tours será un automóvil en caso de ser sólo dos personas. Cuando se superen las dos personas por tour, el servicio se realizareà en una camioneta tipo en Van de 14 asientos con una ocupación máxima de 8 pasajeros (no convivientes), más chofer más guía. Los pasajeros deberán utilizar el mismo asiento durante toda la excursión. En caso de tours privados el tamaño máximo del grupo esta dado por la capacidad máxima de asientos.

Proveemos de alcohol en gel durante todo el viaje.

Desinfectamos los vehículos durante todo el tour, utilizando amonio cuaternario, Lysoform y alcohol al 70%. Tenemos especial atención en pisos, ventanillas y apoya brazos.

Tomamos la temperatura a todos los pasajeros al inicio del tour y antes del almuerzo.

Las mesas de almuerzo estarán dispuestas según reglamentación vigente respetando distanciamiento para 4 u 8 comensales, máximo.

Contamos con equipo de prevención incluyendo repuesto de tapabocas para todos los pasajeros.

Solicitaremos tu declaración jurada de NO síntomas.

Tené en cuenta que el uso de tapabocas debe ser obligatorio durante el tour, en la camioneta y como lo dispongan los establecimientos visitados.

NUESTROS GUÍAS

El guía permanecerá con máscara y tapabocas durante todo el tour (excepción almuerzo). Tomará tu temperatura al inicio del tour y antes del almuerzo. Estará a cargo de facilitar la declaración jurada de salud al inicio del tour y controlará que se acaten las normas vigentes en los establecimientos visitados.

NUESTROS CHOFERES

El chofer permanecerá con máscara y tapabocas durante todo el tour. Es el encargado de la desinfección del vehículo y tendrá especial atención en pisos, ventanillas y apoya brazos. Volante y área de manejo. Al finalizar la jornada laboral, es el responsable de dejar el vehículo desinfectado para el día siguiente.

