



TROUT AND WINE

PROTOCOLO SANITÁRIO COVID-19

Estamos alinhados aos protocolos impostos pelo governo nacional e pela Organização Mundial da Saúde para estarmos sempre atualizados, nos adaptando às mudanças quando necessário.

NOSSA LOJA

Exibimos cartezas preventivos.

Na vitrine de nossa loja você encontrará cartazes de leituras simples e clara, indicando distância social de 2 metros, uso obrigatório de máscaras em todos os momentos e número máximo de pessoas dentro das instalações (máximo de até cinco pessoas contando funcionários e clientes) com tempo máximo 15 minutos de estadia. Nosso selo Safe Travels nos alinha aos protocolos emitidos pela Organização Mundial de Turismo.

ATENDIMENTO AO CLIENTE / PROCESSO DE VENDAS

Nossos “Termos e Condições” foram revisados e adaptados à nova realidade, incluindo condições de cancelamento e remarcação de passeios, número máximo de pessoas por veículo (8 pessoas, guia e motorista em van de 14 poltronas), mantendo sempre o mesmo assento, uso obrigatório de máscaras faciais e distância social durante o passeio. Manteremos você informado caso haja, a qualquer momento, necessidade de vacinação para entrada no país ou novas informações sobre restrições impostas pela pandemia, incluindo informações de contato para consulados e serviços de emergência (911) para atendimento a estrangeiros, bem como medidas de segurança para a viagem e fontes oficiais para acessar informações mais relevantes.

Ao confirmar o serviço, pedimos informações sobre deficiências ou doenças pré-existentes e cobertura de seguro. Também pedimos que você preencha uma breve declaração de saúde para garantir que não tenha sintomas ao embarcar no passeio. Esta declaração deve ser preenchida e assinada no dia do passeio.

A todo o momento, será promovido o uso de meios digitais para consultas, reservas, pagamentos, faturas, resolução de problemas e pós-venda, de forma a evitar aglomerações na agência.

A distância social é de 2 metros por pessoa. O nosso escritório tem 40 m² (incluindo arrecadação e casa de banho). A uma taxa de 2,25m² entre pessoas, fica estabelecido que o número máximo de pessoas presentes no recinto não pode ser superior a 5. Para podermos atendê-los corretamente, os vamos convidar a se alojarem no nosso setor de poltronas para atingir uma distância prudente. Isso, somado à ventilação das instalações de forma permanente.

Se você fez uma reserva online e precisa de assistência cara a cara, nós o vamos convidar para resolver por chamada de vídeo ou sugerimos um turno no escritório para evitar multidões.

Se mais pessoas desejarem entrar nas instalações ultrapassando o máximo de 5, iremos convidá-las a aguardar na calçada (onde teremos cadeiras e brochuras).

Controlamos a temperatura, por meio de termômetro infravermelho, a cada pessoa que entra no escritório (seja funcionário, fornecedor ou cliente).

Se um cliente entrar na sala de vendas apresentar sintomas de Covid-19, nós o levaremos para a sala dos fundos para isolamento, enquanto ativamos o protocolo sanitário ligando para o 911.

A limpeza, higienização e ventilação das nossas instalações é DIARIAMENTE (lixívia para pavimentos e casas de banho, amónio quaternário para desinfetar tecnologia, álcool 70% para desinfetar superfícies de secretárias, cadeiras, canetas, calculadoras, etc.). Temos à disposição: toalhas de papel, lenços de papel descartáveis, máscaras, dispensadores de álcool gel nos balcões de atendimento e administração. Lixeira exclusiva para eliminar lenços, garrafas e copos descartáveis. Temos DOIS SHIFTS de limpeza: um perto do almoço e outro antes de fechar as instalações. Cada membro da equipe é responsável por higienizar sua área de trabalho e retirar o lixo na saída.

ESCRITÓRIO DE TOURS

Nossos passeios não possuem serviço de água mineral nos veículos. Na confirmação do passeio informaremos que cada um deverá trazer sua própria garrafa de água.

As garrafas de vinho, para outros passeios, são umedecidas com álcool 70% antes de entrar na geladeira.

As geladeiras portáteis são desinfetadas com amónio quaternário, todas as tardes, no retorno do passeio.

NOSSOS PASSEIOS

O transporte utilizado para os nossos passeios será um carro no caso de serem apenas duas pessoas. Quando forem ultrapassadas as duas pessoas, o serviço será realizado em carrinha tipo carrinha de 14 lugares com ocupação máxima de 8 passageiros (não coabitantes), mais condutor mais guia. Os passageiros devem usar o mesmo assento durante todo o passeio. No caso de passeios privados, o tamanho máximo do grupo é dado pela capacidade máxima de lugares.

Fornecemos álcool gel durante toda a viagem.

Desinfetamos os veículos durante todo o trajeto, utilizando amônio quaternário, Lysoform e álcool 70%. Prestamos especial atenção aos pisos, janelas e apoios de braço.

Medimos a temperatura de todos os passageiros no início do passeio e antes do almoço.

As mesas de almoço serão organizadas de acordo com os regulamentos

